

ПОВІДОМЛЕННЯ

про обробку персональних даних клієнтів ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНХЕЛП"

На виконання п. 1 ч. 2 ст. 8, ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» (далі - **Закон**) ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНХЕЛП" (далі - Компанія) повідомляє про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта, визначені Законом, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, враховуючи також інформацію про спосіб обробки персональних даних за допомогою програмних засобів Інформаційно-комунікаційної системи компанії (далі - **ІКС**), доступ до якої отримується через сайти <https://pick-way.com/> надалі - **Сайт**), та через програмне забезпечення партнерів Компанії, яке забезпечує обмін інформацією з ІКС по захищеним каналам зв'язку.

1. Визначення термінів

- 1.1. **Абонент** - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНХЕЛП", яке отримує персональні дані клієнта і надає послуги цьому клієнту на території України.
- 1.2. **Автоматизована обробка персональних даних** - обробка персональних даних за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Компанії (далі - **ІКС**).
- 1.3. **База персональних даних** - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.
- 1.4. **Володілець персональних даних** - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНХЕЛП", яке визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.
- 1.5. **Згода суб'єкта персональних даних** - добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. Згода суб'єкта персональних даних надається під час реєстрації в ІКС Компанії шляхом проставлення відповідної відмітки про надання дозволу на обробку персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.
- 1.6. **Знеособлення персональних даних** - дії, в результаті яких неможливо визначити без використання додаткової інформації приналежність персональних даних конкретному користувачеві чи іншому суб'єкту персональних даних.
- 1.7. **Клієнт** - це фізична особа, яка зареєструвалась в ІКС Компанії з метою одержання послуг на умовах, визначених внутрішніми правилами надання послуг Компанії (далі - **Клієнт**).
- 1.8. **Обробка персональних даних** - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем Компанією.
- 1.9. **Одержувач** - фізична чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа.
- 1.10. **Персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка

ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

- 1.11. **Розпорядник персональних даних** - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.
- 1.12. **Суб'єкт персональних даних** - фізична особа, персональні дані якої обробляються.
- 1.13. **Третя особа** - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

2. Обробка персональних даних Клієнта

- 2.1. Компанія здійснює обробку персональних даних Клієнта відповідно до Закону з метою укладення та виконання правочину, стороною якого є Клієнт чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних.
- 2.2. Клієнт може добровільно надати Компанії згоду на обробку своїх персональних даних з метою отримання рекламно-інформаційних матеріалів або з іншою зазначеною метою.
- 2.3. Реєструючись на ІКС, Клієнт підтверджує те, що ознайомлений з цим Повідомленням про обробку персональних даних клієнтів Компанії (далі - «Повідомлення»), з метою обробки персональних даних, зазначених у цьому Повідомленні, правами, наданими йому як суб'єкту персональних даних згідно зі ст. 8 Закону, та використання його персональних даних Компанією.

3. Володільць персональних даних Клієнтів

- 3.1. Володільцем персональних даних, що обробляються є Компанія.
- 3.2. Усі персональні дані, володільцем яких є Компанія, є конфіденційною інформацією з обмеженим доступом.

4. Місцезнаходження персональних даних

- 4.1. Місцезнаходженням персональних даних є Україна, транскордонна передача персональних даних не здійснюється.

5. Підстава та мета обробки персональних даних Клієнта

- 5.1. Компанія здійснює обробку персональних даних Клієнта як щонайменше із однієї з наступних підстав:
 - 5.1.1. укладення та виконання правочину, стороною якого є Клієнт чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
 - 5.1.2. на підставі згоди Клієнта на обробку його персональних даних (з метою надання Клієнту інформації про маркетингові пропозиції та послуги Компанії);
 - 5.1.3. необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом (наприклад, з метою здійснення ідентифікації та верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» тощо);
 - 5.1.4. з інших підстав, передбачених ст. 11 Закону.

6. Передача персональних даних третіх особам

- 6.1. У відповідності до чинного законодавства України та наявності однієї з вищезазначених правових підстав, Компанія має право передавати персональні дані Клієнта, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Клієнта, в тому числі в наступних випадках: особам, у користування або у власність яких передано ІКС; партнерам Компанії у власності чи у користування яких знаходиться програмне забезпечення, яке забезпечує доступ до ІКС по захищеним каналам зв'язку; особам, що є пов'язаними/афілійованими з Компанією; новому власнику Компанії для оброблення з метою, передбаченою цим Повідомленням та чинним законодавством України; особам що набувають прав вимог за зобов'язаннями перед Компанією; особам що надають Компанії послуги, в тому числі послуги з врегулювання простроченої заборгованості; іншим третім особам, якщо в ІКС передбачено відповідний функціонал і такі особи приймають на себе зобов'язання щодо дотримання законодавства про захист персональних даних та внутрішніх політик Компанії. При наданні своєї згоди Компанії Клієнт розуміє і погоджується, що зазначена згода включає в себе (але не обмежується) право Компанії передавати дані Клієнта будь-яким третім особам, в тому числі будь-якому бюро кредитних історій (в тому числі, але не обмежуючись, Товариству з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій»), банкам, фінансовим установам, органам державної влади, компаніям по стягненню заборгованості, операторам комунікаційного (мобільного) зв'язку стосовно номерів телефонів вказаних в заявці Клієнта тощо.
- 6.2. Компанія також може передавати інформацію отриману від Клієнтів в рамках надання послуг третім особам з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.
- 6.3. Поширення Компанією персональних даних без згоди Клієнта або уповноваженої ним особи або без інших правових підстав, дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

7. Права Клієнта як суб'єкта персональних даних

- 7.1. Клієнт має усі необхідні права суб'єкта персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про захист персональних даних».
- 7.2. Обробка персональних даних здійснюється у дата-центрі, де розміщується обладнання, що забезпечує належне функціонування ІТС. Компанія вживає всіх, передбачених законодавством заходів, для захисту персональних даних Клієнта та запобігання несанкціонованому доступу до таких даних. Такі заходи спеціально розроблені Компанією для захисту персональних даних від втрати, несанкціонованого доступу, розкриття, зміни чи знищення, а також інших видів неналежного використання. Для захисту персональних даних Компанія може використовувати кодування, протоколи захисту інформації, шлюзи безпеки, фізичні системи замків та ключів, внутрішні обмеження, захист за допомогою паролів та інші заходи безпеки з метою запобігання несанкціонованому доступу до персональних даних. Зокрема, обробка даних здійснюється на обладнанні, розміщеному в захищених приміщеннях, доступ до яких суворо обмежено. Окрім того, Компанія використовує новітні протоколи та механізми служби безпеки для обміну конфіденційною інформацією та постійно удосконалює способи збору, зберігання і обробки персональних даних, включаючи фізичні заходи безпеки, для протидії несанкціонованого доступу до систем Компанії з метою фішингу та інших видів шахрайства.
- 7.3. Згідно з частиною другою статті 8 Закону Клієнт, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних, **має право:**

- 7.3.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 7.3.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 7.3.3. на доступ до своїх персональних даних;
- 7.3.4. отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 7.3.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 7.3.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7.3.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 7.3.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 7.3.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 7.3.10. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 7.3.11. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

8. Строк зберігання персональних даних Клієнтів

- 8.1. Персональні дані Клієнтів Компанії зберігаються відповідно до п. 18 розділу 2 статті 8 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» не менше п'яти років після припинення ділових відносин з клієнтом.

9. Видалення/знищення персональних даних Клієнта Компанії

- 9.1. Видалення/знищення персональних даних Клієнтів здійснюється на підставі звернення Клієнтів та по закінченню не менше як п'яти років після припинення ділових відносин з відповідним Клієнтом а також в інших випадках, визначених законом.

10. Умови розкриття інформації про персональні дані третім особам

- 10.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої володільцю персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.
- 10.2. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону або

неспроможна їх забезпечити.

10.3. Суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, подає запит щодо доступу (далі - «запит») до персональних даних володільцю персональних даних в якому зазначається:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);
- найменування, місцезнаходження юридичної особи, ідентифікаційний код ЄДРПОУ юридичної особи, яка подає запит; посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи - заявника);
- прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;
- відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;
- перелік персональних даних, що запитуються;
- мета та/або правові підстави для запиту.

10.4. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження. Протягом цього строку володільць персональних даних доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті. Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

10.4.1. Відстрочення доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

10.4.2. Повідомлення про відстрочення доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення. У повідомленні про відстрочення зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові посадової особи;
- дата відправлення повідомлення;
- причина відстрочення;
- строк, протягом якого буде задоволене запит.

10.5. Відмова у доступі до персональних даних допускається, якщо доступ до них заборонено згідно із законом. У повідомленні про відмову зазначається: - прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, яка відмовляє у доступі;

- дата відправлення повідомлення;
- причина відмови.

10.6. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до уповноваженого державного органу з питань захисту персональних даних, інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних, або до суду.

12. Інші положення

11.1. Клієнт Компанії зобов'язаний, зокрема, але не обмежуючись:

11.1.1. не вчиняти дії, спрямовані на введення інших Клієнтів компанії в оману;

11.1.2. не надавати в користування свої персональні дані третім особам;

11.1.3. не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробку або поширення персональної інформації інших Клієнтів компанії;

11.1.4. не намагатися отримати доступ до персональних даних інших Клієнтів будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору даних аутентифікації та ідентифікації;

11.1.5. у випадку приймання участі в акції по залученню іншої особи з метою отримання такою особою послуг Компанії, Клієнт зобов'язаний отримати беззаперечну згоду від такої особи (потенційного нового Клієнта) на передачу її персональних даних Компанії, в тому числі її номеру телефону та/або адреси електронної пошти з метою отримання SMS-повідомлення та/або електронного листа із посиланням, перехід за яким дає доступ до ІКС Компанії для отримання послуг відповідно до акційних умов.

11.2. Компанія має право надсилати Клієнту SMS-повідомлення та/або електронні листи з метою інформування про наявні послуги, акції та пропозиції, з приводу наданих Клієнту послуг, інформування про діяльність Компанії, з метою здійснення комунікації з Клієнтом тощо.

11.3. Компанія має право отримувати та передавати інформацію про Клієнта, що становить кредитну історію, з і до всіх Бюро кредитних історій, що діють на території України, в тому числі, проте не виключно, ТОВ «Українське бюро кредитних історій».

ЗГОДА НА ОБРОБКУ КОМУНІКАЦІЙНИХ ТА ІНШИХ ДАНИХ

Надаю та підтверджую свою згоду **ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНХЕЛП"**, партнерам компанії **ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНХЕЛП"** оператору мобільного зв'язку на оброблення, передачу та отримання інформації про надання мені та отримання мною комунікаційних (стосовно номерів телефонів вказаних в моїй заявці під час реєстрації в ІКС), банківських, фінансових та супутніх послуг з метою отримання мною послуг від **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНХЕЛП"**.

ЗГОДА НА ОТРИМАННЯ ТА ПЕРЕДАЧУ ІНФОРМАЦІЇ, ЩО СКЛАДАЄ КРЕДИТНУ ІСТОРІЮ

Надаю згоду на передачу та отримання інформації, що складає мою кредитну історію, до і з усіх Бюро кредитних історій, що діють на території України, в тому числі, проте не виключно, ТОВ «Українське бюро кредитних історій».